

ПРИКАЗ

15.02.2024

№ 29

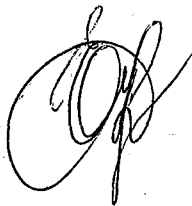
О проведении мониторинга
удовлетворённости учащихся
МОУ Гимназии №10
общественным питанием

На основании приказа департамента по образованию администрации Волгограда от 05.02.2024 года №76 «О проведении мониторинга удовлетворённости учащихся муниципальных образовательных учреждений Волгограда услугами общественного питания», в целях получения информации об удовлетворённости учащихся МОУ гимназии №10 услугами общественного питания

приказываю:

1. Утвердить :
 - 1.1 форму анкеты для проведения мониторинга;
 - 1.2 форму сводной информации об итогах проведения мониторинга
2. Назначить ответственным за проведение мониторинга методиста Величкина А.А.;
4. Организовать проведение мониторинга с охватом 100% учащихся начальных классов и 5-11 классов льготных категорий;
5. Представить сводную информацию об итогах проведения мониторинга в Кировский отдел МОУ ЦРО на эл. адрес: kircrov@yandex.ru;
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор
МОУ гимназии №10



Е.А.Дубинина



СВЕРЖДЕНО
Директор МОУ гимназии №10
Б.А. Дубинина
15 февраля 2024

**Анкета учащегося 1-4 класса,
получающего бесплатное горячее питание
(заполняется вместе с учителем/ родителями)**

Пожалуйста, выбери варианты ответов и отметь их. Если имеются дополнительные пояснения, впиши в специальную строку.

1. Нравится ли тебе находиться в школьной столовой:

- а) да, там чисто, уютно
- б) нет, не нравится

1.1. Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?

(можно отметить сразу несколько пунктов)

- а) грязно
- б) неприятно пахнет
- в) мало места
- г) холодно
- д) нет возможности помыть руки
- е) не хватает стульев
- ж) не хватает посуды
- з) не нравится, как накрыты столы
- и)

иное _____

2. Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?

- а) да, все нормально
- б) не совсем
- в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду

3. Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?

- а) да, часто
- б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд
- в) нет, всегда ем хоть что-то

4. Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?

- а) да
- б) не всегда
- в) нет

5. Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?

- а) да

б) нет

6. Устраивает ли тебя бесплатное питание?

а) да, все устраивает

б) нет, не устраивает

6.1. Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится? (можно отметить сразу несколько пунктов)

а) еда невкусная

б) часто повторяются блюда

в) нелюбимая еда

г) маленькие порции

д) блюда остывшие, холодные

е) блюда неаппетитно выглядят

ж) блюда заливаются соусом или подливой

з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)

и)

иное _____

7. Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?

а) да

б) нет

8. Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?

а) да, часто

б) иногда, редко

в) никогда

9. Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?

(нужно написать название блюда)

а) убрал бы из меню

блюдо _____

б) добавил бы в меню

блюдо _____

10. Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?

а) 5 (отлично)

б) 4 (хорошо)

в) 3 (удовлетворительно)

г) 2 (неудовлетворительно)



ТВЕРЖДЕНО
Директор ГБОУ Гимназии №10
Е.А. Дубинина
15 февраля 2024

**Анкета учащегося 5-11 классов льготных категорий,
получающего бесплатное горячее питание**
(заполняется учащимися самостоятельно)

Пожалуйста, выбери варианты ответов и отметь их. Если имеются дополнительные пояснения, впиши в специальную строку.

1. Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?

- а) да, там чисто, уютно
- б) нет, не нравится

1.1. Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?

(можно отметить сразу несколько пунктов)

- а) грязно
- б) неприятно пахнет
- в) мало места
- г) холодно
- д) нет возможности помыть руки
- е) не хватает стульев
- ж) не хватает посуды
- з) не нравится, как накрыты столы
- и)

иное _____

2. Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?

- а) да, все нормально
- б) не совсем
- в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду

3. Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?

- а) да, часто
- б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд
- в) нет, всегда ем хоть что-то

4. Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?

- а) да
- б) не всегда
- в) нет

5. Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?

- а) да
- б) нет

6. Устраивает ли тебя бесплатное питание?

- а) да, все устраивает
- б) нет, не устраивает

6.1. Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится? (можно отметить сразу несколько пунктов)

- а) еда невкусная
 - б) часто повторяются блюда
 - в) нелюбимая еда
 - г) маленькие порции
 - д) блюда остывшие, холодные
 - е) блюда неаппетитно выглядят
 - ж) блюда заливаются соусом или подливой
 - з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)
 - и)
- иное _____

7. Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?

- а) да
- б) нет

8. Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?

- а) да, часто
- б) иногда, редко
- в) никогда

9. Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?

(нужно написать название блюда)

- а) убрал бы из меню

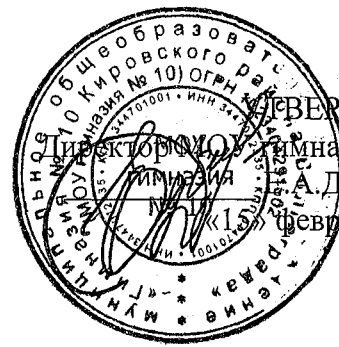
блюдо _____

- б) добавил бы в меню

блюдо _____

10. Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?

- а) 5 (отлично)
- б) 4 (хорошо)
- в) 3 (удовлетворительно)
- г) 2 (неудовлетворительно)



ПРОВЕРЖДЕНО
Директор гимназии №10
А. Дубинина
Февраля 2024

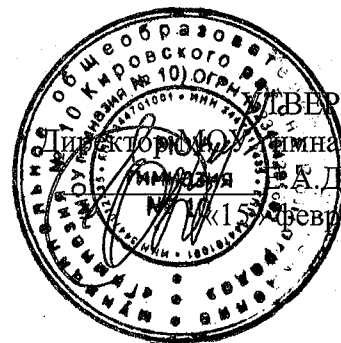
Сводная информация

по итогам мониторинга удовлетворенности обучающихся 1-4 классов
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - 543

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	543	100%
	б) нет, не нравится	0	0
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?	0	0
	а) грязно	0	0
	б) неприятно пахнет	0	0
	в) мало места	0	0
	г) холодно	0	0
	д) нет возможности помыть руки	0	0
	е) не хватает стульев	0	0
	ж) не хватает посуды	0	0
	з) не нравится, как накрыты столы	0	0
	и) иное	0	0
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	543	100%
	б) не совсем	0	0
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	0	0
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	0	0
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	423	78%
	в) нет, всегда ем хоть что-то	60	22%
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		
	а) да	403	74%
	б) не всегда	140	26%
	в) нет	0	0
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		

	а) да	482	89%
	б) нет	61	11%
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	514	95%
	б) нет, не устраивает	29	5%
6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	3	0,5%
	б) часто повторяются блюда	0	0%
	в) нелюбимая еда	11	2%
	г) маленькие порции	0	0%
	д) блюда остывшие, холодные	0	0%
	е) блюда неаппетитно выглядят	0	0%
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	0	0%
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	15	3%
	и) иное	0	0%
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	543	100%
	б) нет	0	0%
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто	0	0%
	б) иногда, редко	0	0%
	в) никогда	543	100%
9.***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо	0	0%
	б) добавил бы в меню блюдо	543	100%
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	472	87%
	б) 4 (хорошо)	62	11%
	в) 3 (удовлетворительно)	9	2%
	г) 2 (неудовлетворительно)	0	0%



ПРОВЕРЖДЕНО
Директор Гимназии №10
А. Дубинина
15 февраля 2024

Сводная информация
по итогам мониторинга удовлетворенности
обучающихся 5 - 11 классов льготных категорий
общеобразовательных учреждений услугами общественного питания

Общее количество респондентов - 115

№ вопроса	Вопрос	Количество ответов	% от общего количества респондентов
1.	Нравится ли тебе находиться в школьной столовой?		
	а) да, там чисто, уютно	115	100%
	б) нет, не нравится	0	0
1.1 *	Если тебе не нравится находиться в школьной столовой, то почему?		
	а) грязно	0	0
	б) неприятно пахнет	0	0
	в) мало места	0	0
	г) холодно	0	0
	д) нет возможности помыть руки	0	0
	е) не хватает стульев	0	0
	ж) не хватает посуды	0	0
	з) не нравится, как накрыты столы	0	0
	и) иное	0	0
2.	Доволен ли ты работой сотрудников школьной столовой?		
	а) да, все нормально	115	100%
	б) не совсем	0	0
	в) нет, кричат, ругаются, приходится долго ждать еду	0	0
3.	Отказываешься ли ты от блюд бесплатного питания?		
	а) да, часто	2	2%
	б) иногда, все зависит от предлагаемых блюд	13	11%
	в) нет, всегда ем хоть что-то	100	87%
4.	Наедаешься ли ты в школе бесплатным питанием, не покупая дополнительно буфетную продукцию?		
	а) да	64	56%

	б) не всегда	44	38%
	в) нет	7	6%
5.	Хватает ли времени на перемене, чтобы поесть в школьной столовой?		
	а) да	115	100%
	б) нет	0	0
6.	Устраивает ли тебя бесплатное питание?		
	а) да, все устраивает	89	77%
	б) нет, не устраивает	26	23%
6.1**	Если тебя не устраивает бесплатное питание, то что именно тебе не нравится?		
	а) еда невкусная	2	2%
	б) часто повторяются блюда	0	0
	в) нелюбимая еда	21	18%
	г) маленькие порции	1	1%
	д) блюда остывшие, холодные	0	0
	е) блюда неаппетитно выглядят	0	0
	ж) блюда заливаются соусом или подливой	0	0
	з) не нравится, как приготовлены блюда (каша комочками, цвет котлет или пюре, много лука или моркови и др.)	2	2%
	и) иное	0	0
7.	Как ты считаешь, блюда бесплатного питания соответствуют здоровому питанию?		
	а) да	112	97%
	б) нет	3	3%
8.	Бывают ли в столовой несвежие продукты при бесплатном питании?		
	а) да, часто	0	0
	б) иногда, редко	0	0
	в) никогда	115	100%
9.***	Как бы ты хотел изменить меню бесплатного питания?		
	а) убрал бы из меню блюдо	0	0
	б) добавил бы в меню блюдо	115	100%
10.	Если бы работа школьной столовой, в целом, оценивалась по пятибалльной системе, что бы ты поставил?		
	а) 5 (отлично)	98	85%
	б) 4 (хорошо)	14	12%
	в) 3 (удовлетворительно)	3	3%
	г) 2 (неудовлетворительно)	0	0

ПРИКАЗ

«19» февраля 2024

№ 31

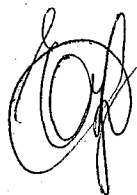
Об итогах проведении мониторинга
удовлетворенности
обучающихся льготной категории
гимназии услугами
общественного питания

На основании приказа департамента по образованию администрации Волгограда от 05.02.2024 года №76 «О проведении мониторинга удовлетворённости учащихся муниципальных образовательных учреждений Волгограда услугами общественного питания», на основании от 15.02.2024 № 29 «О проведении мониторинга удовлетворённости учащихся МОУ гимназии №10 общественным питанием» было проведено анкетирование обучающихся в 1-4 кл. в нём приняло участие 543 ученика, 5-11кл. 115 учеников. По результатам анкетирования

приказываю:

1. Признать работу по организации питания МОУ гимназией № 10 и оператора питания ООО «Венера» удовлетворительной
2. Методисту Величкину А.А. :
 - довести результаты анкетирования до классных руководителей в срок до 20.02.2024;
 - провести мероприятия по повышению информационно-просветительской работы с родителями (законными представителями обучающимися)
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МОУ гимназии №10



Е.А.Дубинина